

Порядок приёма претензий по качеству медицинской помощи

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Постановлением Правительства РФ от 16.08.2012 г. №840 «О порядке подачи и рассмотрении жалоб на нарушения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации» в случае возникновения претензий граждан по качеству медицинской помощи, а также к работе подразделений и/или работников ФГБУ "НИИ гриппа" Минздрава России

Граждане могут написать письменное заявление на имя главного врача специализированной клиники или обратиться лично в часы приема.

- Заявления в письменном виде регистрируются в приёмной главного врача.
- Обращения рассматриваются врачебной комиссией в течение 30 календарных дней с даты их регистрации. При необходимости срок рассмотрения письменного обращения может быть продлен, но не более чем на 30 дней. При этом заявитель уведомляется о продлении срока его рассмотрения.
- Письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов и о принятых мерах направляется заявителю по информационным системам общего пользования или почтовому адресу, указанному в обращении.
- В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.
- В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

Контакты контролирующих организаций

- Управление Росздравнадзора по Санкт-Петербургу и Ленинградской области
Тел.: (812) 314-67-89
- Комитет по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга
Тел.: (812) 595-89-79, 571-34-06 факс: (812) 314-18-14
- Отдел контроля качества медицинской помощи населению Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга Тел.: (812) 595-89-32
- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по СПб. Горячая линия 8(812) 712-29-81
- Управление Роспотребнадзора по Санкт-Петербургу Тел.: (812) 764-42-38 факс: (812) 764-55-83

- Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения. Адрес: 109074, Москва, Славянская площадь, д.4, стр.1 (495) 698-45-38; (499) 578-02-30 E-mail:info@roszdravnadzor.ru
- Управление Росздравнадзора по г. Москве и Московской области. Адрес: 127206, г. Москва, ул. Вучетича, д. 12А «Горячая линия»: Телефон: 7 (495) 611-47-74. Время работы «Горячей линии» понедельник–четверг 10.00–17.00 пятница 10.00–16.00. E-mail:office@reg77.roszdravnadzor.ru
- Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Адрес: 127994, г. Москва, Вадковский переулок, дом 18, строение 5 и 7. Тел.: +7 (499) 973-26-90. Эл. почта: depart@gsen.ru
- Горячая линия Роспотребнадзора – 8-800-100-0004. Время работы «Горячей линии»: каждый рабочий день с 10-00 до 17-00, перерыв с 12-00 до 12-45 (время московское). Звонок по телефону бесплатный из любого населенного пункта страны.

Список страховых компаний

Закрытое акционерное общество "Страховая компания "АВЕСТА-Мед"

<i>Сокращенное наименование</i>	ЗАО "СК "АВЕСТА-Мед"
<i>Юридический адрес</i>	191123, СПб, ул. Радищева, д.39, лит.Н
<i>Фактический адрес</i>	191123, СПб, ул. Радищева, д.39, лит.Н
<i>Должность руководителя</i>	Генеральный директор
<i>ФИО руководителя</i>	Разбитскова Галина Валериевна
<i>Телефон</i>	329-44-50, 329-44-60, 441-30-03
<i>Круглосуточная информационно-справочная служба</i>	441-30-03
<i>Факс</i>	329-44-50, 329-44-60, 441-30-03
<i>Электронная почта</i>	oms@avesta.spb.ru
<i>Адрес сайта</i>	www.oms.avesta.spb.ru

Закрытое акционерное общество "Страховая медицинская компания АСК-Мед"

<i>Сокращенное наименование</i>	ЗАО "СМК АСК-Мед"
<i>Юридический адрес</i>	196105, СПб, пр. Ю. Гагарина, д. 1
<i>Фактический адрес</i>	196105, СПб, пр. Ю. Гагарина, д. 1
<i>Должность руководителя</i>	Генеральный директор
<i>ФИО руководителя</i>	Панях Лев Моисеевич
<i>Телефон</i>	387-88-71, 387-85-54, 244-63-90, 329-36-52
<i>Круглосуточная информационно-справочная служба</i>	244-63-87
<i>Факс</i>	329-36-87
<i>Электронная почта</i>	common@ask-spb.com
<i>Адрес сайта</i>	www.ask-spb.com

Открытое акционерное общество "Городская страховая медицинская компания"

<i>Сокращенное наименование</i>	ОАО "ГСМК"
<i>Юридический адрес</i>	191025, СПб, Кузнечный пер., д. 2-4
<i>Фактический адрес</i>	191025, СПб, Кузнечный пер., д. 2-4
<i>Должность руководителя</i>	Генеральный директор
<i>ФИО руководителя</i>	Егорова Ольга Викторовна
<i>Телефон</i>	764-10-46, 325-11-20
<i>Круглосуточная информационно-справочная служба</i>	325-11-20
<i>Факс</i>	312-